

# Política Investigação, Desenvolvimento e Inovação

performance  
**People**  
purpose

**FOOD**  
**PURPOSE**

Let's be  
**SMART**

be  
careful

be you

**CIDADANIA**  
**CORPORATIVA**  
in everything we think

Na sequência da constante evolução do mundo, da sociedade e especificamente do sector da restauração, a Eurest Portugal assume a Investigação, Inovação e Desenvolvimento como ingredientes essenciais para a sustentabilidade da organização. Assim, a Eurest compromete-se a estimular a Investigação e a Inovação, através da Gestão do Conhecimento e Inovação, conseguindo o desenvolvimento de novas e diferenciadoras soluções, no sentido de promover o incremento de valor para a organização, para as nossas partes interessadas e sociedade em geral.

A nossa estratégia de IDI assenta nos pilares estratégicos do negócio.

## Purpose

- . Traduzir a inovação em criação ou redistribuição de valor, financeiro e não financeiro, para a Organização e transferência de conhecimento entre todas as partes;
- . Obter visibilidade e reconhecimento dos nossos parceiros e clientes como uma empresa inovadora e detentora de competências diferenciadoras;
- . Desenvolver a comunicação interna/externa como forma de melhorar a capacidade de criar valor.

## People

- . Promover uma cultura de criatividade e inovação, garantindo o envolvimento dos Colaboradores, de forma a criar as condições para o desenvolvimento de soluções inovadoras e melhoria contínua do serviço prestado;
- . Apostar na formação e aquisição de conhecimentos dos nossos Colaboradores de acordo com uma cultura de inovação e um ambiente gerador de novas oportunidades.

## Performance

- . Satisfazer as necessidades e expectativas dos Clientes e Consumidores;
- . Assegurar um adequado planeamento, execução e controlo dos projetos e uma criteriosa disponibilização de recursos observando o estrito cumprimento dos requisitos regulamentares, técnicos e normativos, e outros aplicáveis à nossa atividade;
- . Gerar e sustentar todo o conhecimento gerado, para que sejamos capazes de potenciar novas oportunidades de inovação;
- . Constituir um elemento diferenciador, potenciando a competitividade e posicionamento no mercado;
- . Procurar a melhoria contínua da organização, alinhada com a visão, estratégia e os objetivos de inovação.

Como Diretor Geral, garanto a disponibilização dos recursos apropriados, incluindo os humanos e financeiros, para estabelecer, implementar, manter e melhorar continuamente o nosso Sistema de Gestão Integrado, a implementação desta política em todas as nossas Unidades, bem como, garantir a comunicação desta e de mais normas, quando aplicáveis, a todas as partes interessadas relevantes para o nosso serviço.

A Eurest Portugal procederá anualmente à revisão desta política de forma a garantir que continua a refletir os objetivos, compromisso dos requisitos aplicáveis e aspirações da organização.

Henrique Leite  
Diretor Geral Eurest Portugal