

COMPASS GROUP PLC | Eurest Portugal

CÓDIGO DE CONDUTA DO FORNECEDOR GLOBAL

POL-C-002 | Publicado | Rev 0.1 Cópia não controlada quando impressa

V0 agosto 2022



"SEGURANÇA, INTEGRIDADE E RESPEITO EM TUDO O QUE FAZEMOS.

É A FORMA DE ESTAR DO Grupo Compass | Eurest Portugal".



PROPÓSITO

O Grupo Compass | Eurest Portugal tem o compromisso de manter os mais altos padrões de ética e integridade, motivo pelo qual nos garante a nossa posição de líder global e parceiro de confiança.
Orgulhamo-nos de fornecer diariamente alimentos e serviços de suporte de excelência a milhões de pessoas em todo o mundo.

Os Valores e o Código de Conduta do Grupo Compass | Eurest Portugal guiam as decisões, ações e comportamentos das nossas Pessoas e servem como base para a forma como conduzimos negócios com os nossos clientes, fornecedores, parceiros comerciais e as comunidades nas quais operamos.

É neste espírito que o Código de Conduta do Fornecedor Global do Grupo Compass | Eurest Portugal (Código) estabelece os princípios, expectativas e comportamentos que exigimos que os nossos parceiros da cadeia de fornecimento (fornecedores) cumpram.

Agradecemos aos fornecedores que trabalham connosco e que tenham desenvolvido seus próprios princípios para orientar suas relações comerciais e o seu ambiente de trabalho. Não pedimos que substituam os seus princípios pelos nossos, mas exigimos que continuem a abraçar os nossos valores, sustentando os princípios deste Código e as expectativas dos fornecedores em parceria com a Compass.

POL-C-0021 Publicado | Rev. 8 | Cópia não controlada quando impressa



VALORES

- ABERTURA, CONFIANÇA E INTEGRIDADE
- PAIXÃO PELA QUALIDADE
- SUCESSO ATRAVÉS DO TRABALHO EM EQUIPA
- RESPONSABILIDADE
- DINAMISMO COM SEGURANÇA

O NOSSO FOCO

Queremos fazer negócios com fornecedores que partilhem os nossos valores.
Este Código promove os elevados padrões de ética do Grupo Compass | Eurest Portugal na nossa cadeia de fornecimento e estabelece as nossas ambições face ao desempenho dos fornecedores ao nível da sustentabilidade e da responsabilidade.
Estes são os padrões mínimos que esperamos de si e das suas subsidiárias, sendo que nada no Código deve impedir os fornecedores de exceder estes padrões.

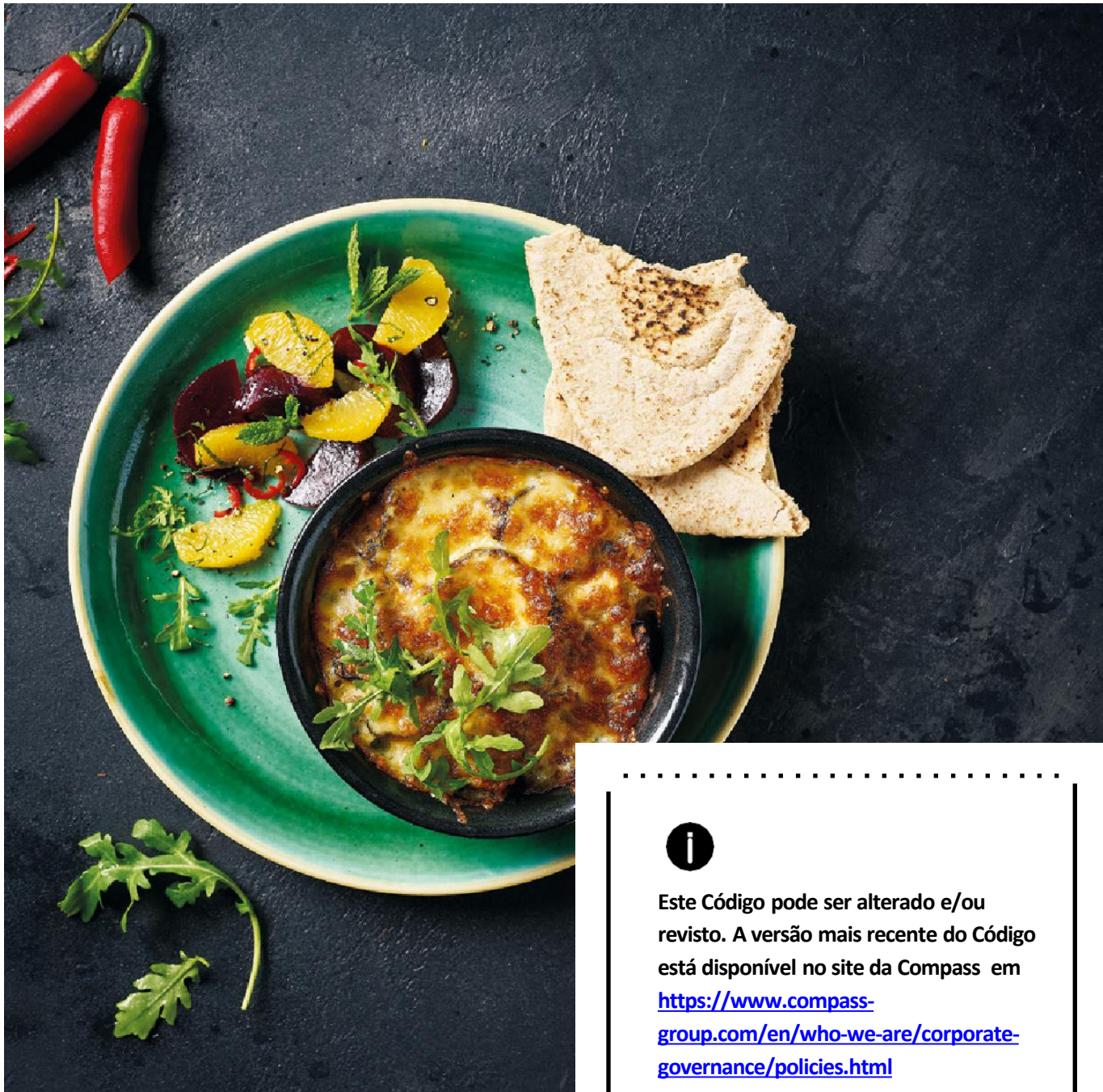
As nossas **cinco áreas de foco de envolvimento com os nossos fornecedores** são:

- **Integridade empresarial e princípios éticos**
- **Direitos humanos e normas laborais**
- **Saúde e segurança**
- **Sustentabilidade**
- **Speak Up (Fale, nós ouvimos)**

RESPONSABILIDADE 360°
Esperamos que promova os princípios e compromissos estabelecidos no presente Código às suas partes interessadas relevantes e incentive práticas empresariais responsáveis na sua própria cadeias de abastecimento.

Ocasionalmente, podemos solicitar-lhe que partilhe abertamente informação necessária ou participe numa auditoria ou reunião, relacionada com o seu negócio com o Grupo Compass | Eurest Portugal, reconhecendo a importância de auxiliar a garantir os princípios e compromissos e que o código está a ser seguido.

O Grupo Compass | Eurest Portugal reconhece que eventuais falhas nos processos podem surgir e que as ações corretivas a implementar podem ser morosas. No caso de progresso insatisfatório ou não cumprimento do Código, o Grupo Compass | Eurest Portugal pode recusar-se a trabalhar com qualquer fornecedor.



Este Código pode ser alterado e/ou revisto. A versão mais recente do Código está disponível no site da Compass em https://www.compass-group.com/en/who-we-are/corporate-governance/policies.html

PGL-C-002 | Publicado | Rev. 01 Cópia não controlada quando impressa

EXPECTATIVAS GERAIS



Temos padrões e expectativas claras sobre os comportamentos necessários para garantir que conduzimos os nossos negócios em todo o mundo de forma legal, responsável e ética.

QUAIS SÃO AS NOSSAS EXPECTATIVAS EM RELAÇÃO AOS FORNECEDORES?

- cumprir a legislação aplicável às relações comerciais com o Grupo Compass | Eurest Portugal. Caso haja uma discrepância entre as exigências deste Código e a legislação aplicável, o fornecedor deverá cumprir com o que for mais rigoroso;

- manter os princípios e compromissos estabelecidos neste Código e incorporá-los naturalmente na sua prática comercial e, quando relevante, através das suas próprias políticas e procedimentos;
- assegurar que dispõe de processos adequados para verificar e demonstrar a conformidade aplicável;

- realizar uma avaliação de riscos e, quando necessário, auditar os seus próprios fornecedores, subcontratados e parceiros relativamente aos riscos relacionados com ética e integridade empresarial, incluindo direitos humanos e direitos laborais;

– fornecer informação, formação e ferramentas adequadas aos seus colaboradores de modo a que os mesmos possam comunicar as suas preocupações/denúncias com segurança e sem medo de represálias;

– comunicar imediatamente quaisquer preocupações que possam afetar o cumprimento deste Código de forma atempada junto do seu contato comercial no Grupo Compass | Eurest Portugal ou através de nosso programa de relatórios confidenciais, Speak Up, We're Listening .

POL-C-002 | Publicado | Rev. 0 | Cópia não controlada quando impressa

INTEGRIDADE EMPRESARIAL



O nosso princípio: realizaremos os nossos negócios de forma ética e esperamos que as nossas Pessoas e Fornecedores mantenham os mais altos padrões, agindo com integridade em tudo o que fazem.

NÃO PARTILHE CONNOSCO

informações que receba de ou sobre os nossos concorrentes ou suas propstas comerciais
as propostas que apresenta aos nossos concorrentes

SEMPRE

informe-nos sobre quaisquer alegações relativas à integridade comercial ou preocupações que possa ter, tais como casos de suborno e corrupção, comportamento anticompetitivo ou outras circunstâncias impróprias ou ilegais

POL-C-002 | Publicado | Rev. 0 | Cópia não controlada quando impressa

QUAIS SÃO AS NOSSAS EXPECTATIVAS EM RELAÇÃO AOS FORNECEDORES?

- cumprir, no mínimo, com toda a legislação relativa à integridade empresarial aplicável[1];
- adotar e promover compromissos claros sobre práticas comerciais éticas;
- nunca subornar, tentar subornar ou envolver-se em suborno ou corrupção de qualquer forma, incluindo quaisquer pagamentos a funcionários públicos ou do governo atuando como pagamentos de facilitação;
- assegurar que quaisquer presentes recebidos, oferecidos, solicitados ou dados não sejam luxuosos ou excessivos e não criem o sentimento de obrigação ou a impressão de uma obrigação. Esperamos que respeite a proibição geral de quaisquer presentes durante ou em antecipação a uma proposta, oferta ou negociação de contrato ou renegociação. A mera percepção de um suborno, uma vantagem imprópria ou injusta ou um conflito de interesses pode ser prejudicial;
- não se envolver ou facilitar comportamento anti concorrencial, práticas anti-trust ou práticas anti monopólio, incluindo troca de informações inadequadas;
- assegurar que não haja conflitos de interesse nas suas negociações com o Grupo Compass | Eurest Portugal. Informe o seu contato do Grupo Compass | Eurest Portugal se tomar conhecimento de uma situação em que as atividades pessoais, relações ou outros interesses entram em conflito com as suas responsabilidades para com o Grupo Compass | Eurest Portugal, incluindo em conformidade com este Código;
- não participar (direta ou indiretamente) ou facilitar qualquer forma de branqueamento de capitais, financiamento de terrorismo, violações das sanções económicas ou comerciais, fuga fiscal, roubo ou fraude;
- manter registos financeiros comerciais precisos, incluindo a faturação, assegurando o cumprimento de todos os requisitos legais aplicáveis e práticas de contabilidade aceitas.

1. As leis aplicáveis à integridade comercial podem incluir, mas não estão limitadas ao suborno e corrupção, conflitos de interesse, concorrência, anti-trust ou anti-monopólio, fraude, roubo, declarações falsas, livros e registros financeiros, fuga fiscal, lavagem de dinheiro, financiamento de terrorismo, sanções económicas e comerciais, controlo de exportações, direitos humanos e escravatura moderna.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PRIVACIDADE DOS DADOS



Nosso princípio: Estamos empenhados em proteger a confidencialidade da informação e em respeitar a privacidade e os direitos de todos os nossos colaboradores e parceiros comerciais incluindo os nossos fornecedores, clientes, consumidores e outras partes interessadas

QUAIS SÃO AS NOSSAS EXPECTATIVAS EM RELAÇÃO AOS FORNECEDORES?

- cumprir, no mínimo, com toda a legislação aplicável no âmbito da proteção de dados e segurança informática;
- garantir que o uso de informações pessoais e confidenciais relevantes para seu compromisso comercial com o Grupo Compass | Eurest Portugal seja para fins autorizados e só seja usada por indivíduos autorizados;
- não divulgar (sem o devido consentimento) qualquer informação confidencial, pessoal ou comercialmente sensível relacionada ao Grupo Compass | Eurest Portugal;
- garantir que quaisquer dados pessoais sejam utilizados apenas para os fins comerciais acordados e que tenham sido obtidos, processados, destruídos e transferidos de acordo com as leis aplicáveis e as obrigações contratuais relevantes para o Grupo Compass | Eurest Portugal;
- assegurar que quaisquer dados relacionados com negócios com o Grupo Compass | Eurest Portugal sejam precisos e que quaisquer dados incorretos sejam apagados, retificados ou devidamente corrigidos;
- assegurar que medidas técnicas e organizacionais de proteção de dados apropriadas estejam em vigor de modo a salvaguardar os dados relacionados às suas transações comerciais com o Grupo Compass | Eurest Portugal;
- informar o Grupo Compass | Eurest Portugal o mais rápido possível sobre qualquer violação de dados real ou suspeita e cooperar com qualquer investigação para ajudar o Grupo Compass | Eurest Portugal a investigar o assunto.

POL-GC-002 | Publicação/Rev. | Cópia não controlada quando impressa

DIREITOS HUMANOS E ESCRATURA MODERNA



Nosso princípio: estamos comprometidos com o desenvolvimento positivo e a melhoria dos direitos humanos em todo o mundo, o que inclui trabalhar para erradicar a escravatura moderna e o tráfico de pessoas. Opomo-nos a toda e qualquer forma de violação ou abuso dos direitos humanos.[1]

QUAIS SÃO AS NOSSAS EXPECTATIVAS EM RELAÇÃO AOS FORNECEDORES?

- cumprir, no mínimo, toda a legislação inerente aos direitos humanos e escravatura moderna, incluindo mas não se limitando às horas e dias de trabalho, salários mínimos, horas extras, pausas e descanso, licença por doença e feriados, bem como outros benefícios obrigatórios, assegurando que sejam mantidos registos apropriados;
- tratar todos os Colaboradores de forma humana e garantir que o trabalho seja escolhido livremente;
- garantir que não utiliza ou beneficia de nenhum trabalho infantil, forçado, escravo ou obrigatório;
- garantir que todos os colaboradores atinjam a idade mínima legal e existam implementados sistemas para evitar o trabalho infantil e a exploração;
- combater firmemente qualquer forma de tráfico humano e agir imediatamente caso haja qualquer suspeita de riscos ou atividades na sua cadeia de abastecimento;
- agir imediatamente e investigar qualquer suspeita de incumprimento em termos de direitos humanos na sua empresa e na sua cadeia de abastecimento.

1. A Compass respeita os direitos consagrados na Declaração Universal dos Direitos Humanos das Nações Unidas, no Código Base da Iniciativa Comercial Ética (ETI), na Declaração da Organização Internacional do Trabalho (OIT) sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho, nos Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Negócios e Direitos Humanos e nos princípios do Pacto Global 10 das Nações Unidas.

NÃO-DISCRIMINAÇÃO, ASSÉDIO E INCLUSÃO

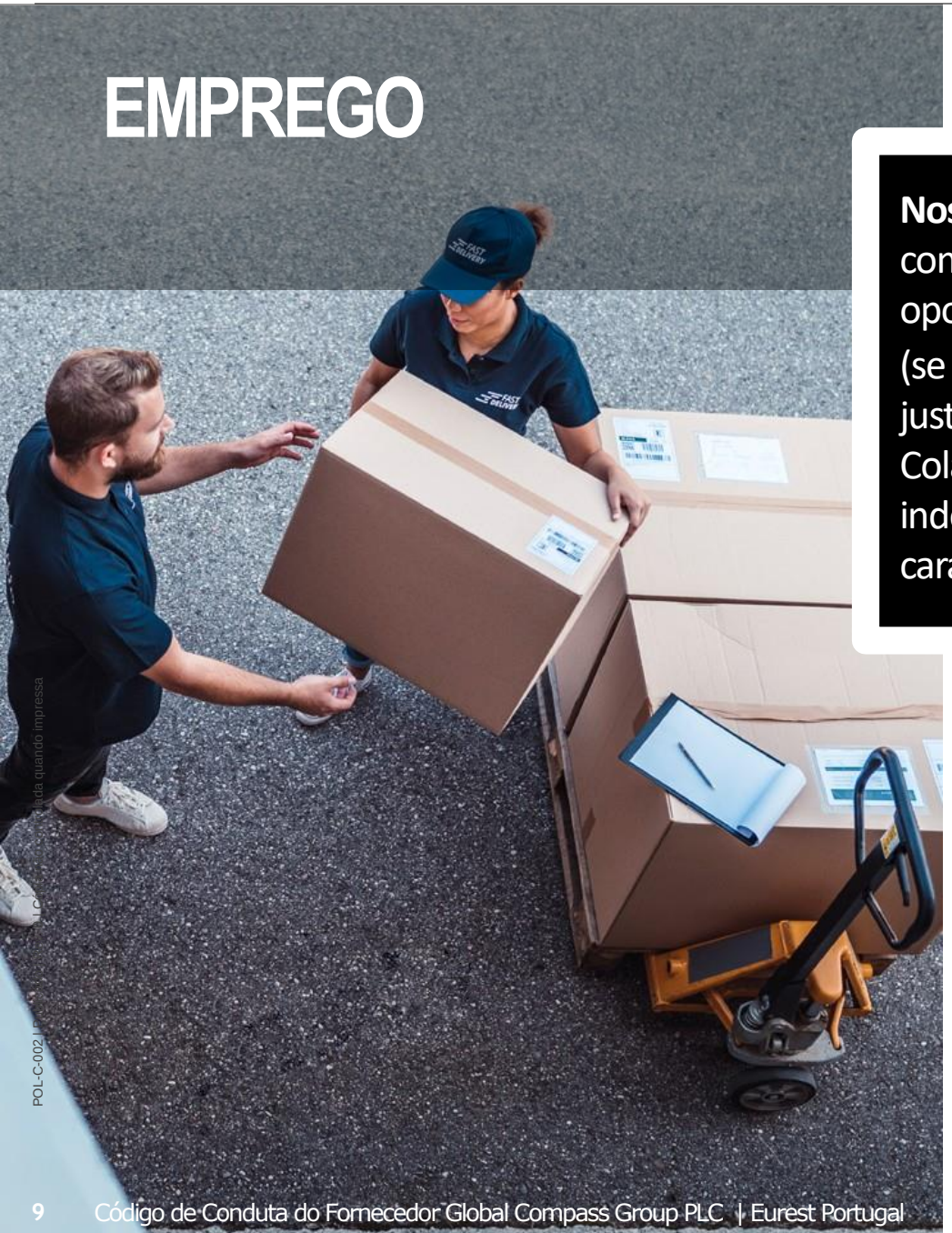


Nosso princípio:
Promovemos uma cultura de acolhimento, inclusiva, solidária onde impera o respeito.
Temos o compromisso para com a igualdade, o bem-estar e a justiça para todas as nossas Pessoas.
Opomo-nos a toda e qualquer forma de discriminação, intimidação ou assédio.

QUAIS SÃO AS NOSSAS EXPECTATIVAS EM RELAÇÃO AOS FORNECEDORES?

- cumprir, no mínimo, a legislação aplicável no âmbito dos direitos do colabor relativamente ao tratamento justo e ao emprego digno;
- promover um ambiente de trabalho que fomente a diversidade e que seja inclusivo, respeitando a igualdade de oportunidades e o direito de cada colaborador ou candidato a ser tratado de forma justa e com respeito, através da implementação de políticas e práticas relevantes, em conformidade com as leis aplicáveis;
- assegurar que as práticas de recrutamento não sejam discriminatórias;
- não submeter, ou tolerar, que os colaboradores sejam alvo de qualquer forma de assédio, discriminação ou tratamento degradante, quer seja físico, verbal, sexual ou qualquer ato nocivo, incluindo violência;
- agir imediatamente sobre quaisquer denúncias ou casos identificados de tratamento ilegal ou injusto.

EMPREGO



Nosso princípio: estamos comprometidos a oferecer oportunidades e instalações (se aplicável) de emprego justas, iguais e éticas aos Colaboradores e candidatos, independentemente das suas características pessoais.[1]

QUAIS SÃO AS NOSSAS EXPECTATIVAS EM RELAÇÃO AOS FORNECEDORES?

- criar e promover condições de trabalho éticas e positivas que, no mínimo, cumpram a legislação laboral local;
- assegurar que todo trabalho seja baseado nma relação de emprego legalmente reconhecida e que os funcionários recebam informações claras por escrito sobre seus acordos e benefícios de emprego que cumpram, no mínimo, a legislação laboral;
- assegurar que o recrutamento seja realizado de forma ética e responsável;
- reconhecer e respeitar os direitos dos colaboradores de se organizarem livremente e negociarem coletivamente.

1. As características pessoais podem incluir, mas não estão limitadas a raça, sexo, cor, etnia, religião, crenças, idade, deficiência, orientação sexual, identificação de gênero, antecedentes ou qualquer outra distinção semelhante que não se baseie nas exigências inerentes ao trabalho.

SAÚDE E SEGURANÇA



Nosso princípio: damos prioridade a um local de trabalho sólido e padrões de segurança e qualidade alimentar assentes na promoção da saúde, segurança e bem-estar das nossas Pessoas e de todos aqueles que fornecem os nossos bens, equipamentos e serviços.

QUAIS SÃO AS NOSSAS EXPECTATIVAS EM RELAÇÃO AOS FORNECEDORES?

– cumprir, no mínimo, toda a legislação aplicável, e aderir às normas relevantes do setor sobre regras e procedimentos de saúde e segurança no local de trabalho que se aplicam ao seu negócio e/ou ao seu compromisso com o Grupo Compass | Eurest Portugal.
Reportar, em tempo útil, quaisquer denúncias ou problemas que possam ocorrer junto do contato comercial do Grupo Compass | Eurest Portugal;
- estabelecer a saúde e segurança dos colaboradores como prioridade em todos os aspectos das atividades dos nossos fornecedores, incluindo a implementação e manutenção de políticas, padrões, procedimentos e sistemas relevantes;
- proporcionar aos colaboradores um ambiente de trabalho seguro e saudável e, onde sejam fornecidas caso aplicável, condições de alojamento seguro;
- promover e incentivar uma cultura de saúde e segurança no local de trabalho; implementar, quando relevante, políticas e práticas incluindo avaliações de risco e gestão e registo de incidentes e acidentes de trabalho;
- garantir que qualquer trabalho inseguro seja interrompido imediatamente e só recomece quando o perigo tiver sido eliminado ou a questão resolvida;

– garantir que todos os colaboradores recebam formação adequada e relevante no âmbito da saúde e segurança e que tenham as ferramentas e equipamentos necessários para desempenhar as suas funções de forma segura e em conformidade;
– se aplicável às suas transações comerciais com a Compass:
  – garantir que compreende e cumpre os padrões de segurança alimentar e da qualidade do Grupo Compass | Eurest Portugal;
  – Dar cumprimento aos requisitos regulamentares de higiene e segurança alimentar aplicáveis no manuseamento, preparação, armazenamento e transportar de alimentos.

POL-C-002 | Publicado | Rev. 0 | Cópia não controlada quando impressa

AMBIENTE



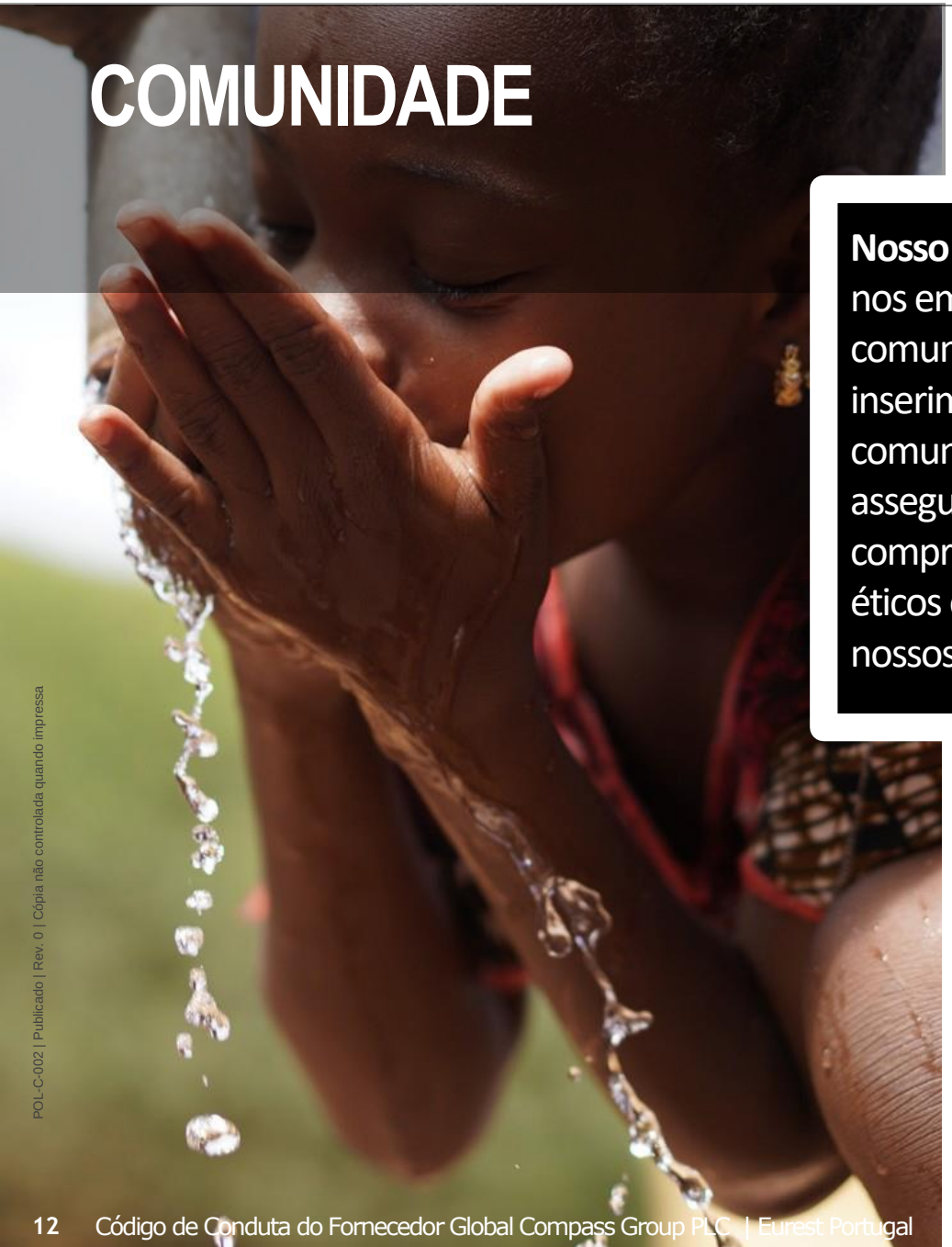
Nosso princípio: conduzimos os nossos negócios de forma sustentável e em conformidade com toda a legislação ambiental, fazendo esforços pró-ativos para minimizar os impactos negativos e maximizando a oportunidade de impactar positivamente no meio ambiente.

QUAIS SÃO AS NOSSAS EXPECTATIVAS EM RELAÇÃO AOS FORNECEDORES?

- cumprir, no mínimo, com toda a legislação, regulamentos e certificações ambientais aplicáveis e especificações relevantes para os seus produtos ou serviços, inclusivamente relativamente ao bem-estar animal (se aplicável);
- operar de forma sustentável garantindo a proteção ambiental nas atividades comerciais;
- implementar medidas para proteger e, sempre que possível, recuperar e melhorar o ambiente associado à sua atividade;
- atuar na redução dos impactos negativos da sua atividade, produtos ou serviços sobre o meio ambiente (sempre que possível).

POL-C-002 | Publicado | Verificar versão quando impressa

COMUNIDADE



Nosso princípio: empenhamo-nos em impactar positivamente a comunidade em que nos inserimos, apoiamos as comunidades locais e asseguramos que os nossos compromissos são transparentes, éticos e estão de acordo com os nossos valores.

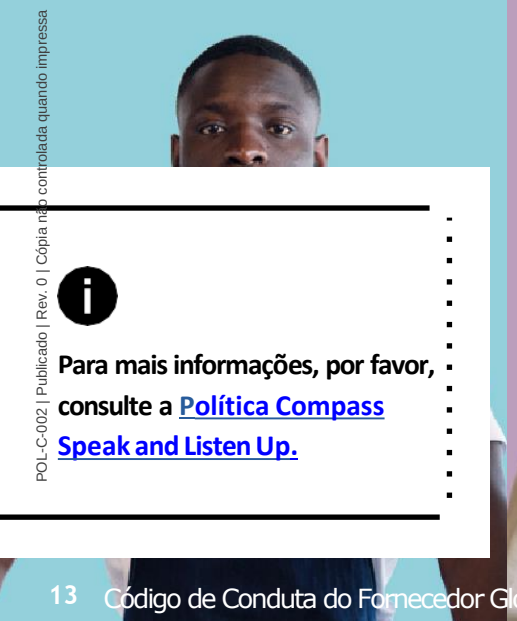
QUAIS SÃO AS NOSSAS EXPECTATIVAS EM RELAÇÃO AOS FORNECEDORES?

- sempre que possível, apoiar as comunidades locais e empresas e organizações de grupos minoritários, incluindo a ajuda ao desenvolimento de competências e capacidades locais;
- sempre que possível, ajudar a reduzir o desperdício alimentar na sua atividade, e apoiar a redistribuição de alimentos excedentes na comunidade.

POL-C-002 | Publicado | Rev. 0 | Cópia não controlada quando impressa









SPEAK UP!
We're listening

Para mais informações ou para manifestar uma preocupação, visite nosso portal SpeakUp, We're listening.

Para mais informações, por favor, consulte a Política Compass Speak and Listen Up.

PODE FALAR, ESTAMOS OUVINDO

Sendo fornecedor do Grupo Compass | Eurest Portugal, tem acesso ao programa Speak Up, We're Listening, assim como os seus colaboradores e subcontratados. O programa de denúncias do Grupo Compass | Eurest Portugal é confidencial e gerido de forma independente.

Encorajamo-lo a reportar qualquer situação que não lhe pareça correta ou se estiver preocupado com uma possível má conduta, atividade criminosa, comportamentos antiéticos ou outras circunstâncias impróprias, incluindo aquelas que possam ser inconsistentes com este Código, os Valores do Grupo Compass | Eurest Portugal ou nosso Código de Conduta. Defendemos o princípio de que, se não se sentir bem, siga seus instintos.

O Programa *Speak Up, We're Listening* oferece-lhe oportunidade de denunciar de forma confidencial ou anonimamente. É importante saber que as informações fornecidas e o direito ao anonimato podem estar sujeitos à legislação local.

Estamos empenhados em analisar e acompanhar adequadamente quaisquer preocupações/denúncias que possam ser levantadas. Da mesma forma, esperamos total cooperação e abertura dos nossos fornecedores em qualquer investigação, auditoria ou inquérito em resposta a uma denúncia comunicada de modo a manter os princípios e compromissos deste Código, os Valores do GrupoCompass e Código de Conduta.

POL-C-002 | Publicado | Rev. 0 | Cópia não controlada quando impressa